Datenschutzerklärung

1 Datenschutz auf einen Blick

1.1 Allgemeine Hinweise

Diese Hinweise geben Ihnen einen kurzen Überblick, was mit Ihren personenbezogenen Daten geschieht, wenn Sie unsere Website besuchen. Personenbezogen sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die ausführlichen Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung unter diesem Überblick.

1.2 Datenerfassung auf dieser Website

1.2.1 Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist die Pharmaakademie GmbH & Co. KG. Unsere Kontaktdaten finden Sie im Abschnitt „Hinweis zur verantwortlichen Stelle“.

1.2.2 Wie erfassen wir Ihre Daten?

Einen Teil der Daten teilen Sie uns selbst mit, etwa wenn Sie ein Kontakt- oder Anfrageformular ausfüllen, einen Beratungstermin buchen oder ein Kundenkonto anlegen.

Andere Daten erfassen unsere IT-Systeme automatisch, sobald Sie die Website aufrufen. Das sind vor allem technische Daten wie Browser, Betriebssystem und Uhrzeit des Seitenaufrufs. Daten für die Auswertung mit Google Analytics erfassen wir nur, wenn Sie in der Cookie-Leiste eingewilligt haben.

1.2.3 Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Einen Teil der Daten brauchen wir, damit die Website fehlerfrei angezeigt wird und wir Ihre Anfragen, Buchungen und Bestellungen bearbeiten können. Andere Daten nutzen wir, um zu verstehen, wie unsere Website genutzt wird.

1.2.4 Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie können jederzeit unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen. Sie haben außerdem das Recht, die Berichtigung oder Löschung dieser Daten und unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, der Verarbeitung zu widersprechen und Ihre Daten übertragen zu lassen. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Außerdem können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns wenden.

1.2.5 Analyse-Tools und Tools von Drittanbietern

Wenn Sie in der Cookie-Leiste „Ich stimme zu“ wählen, werten wir Ihr Surfverhalten mit Google Analytics statistisch aus.
Einzelheiten zu diesen Diensten finden Sie in den folgenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung.

TÜVRheinland ZERTIFIZIERT
Management System ISO 9001:2015 Zugelassener Träger nach AZAV
www.tuv.com ID 9000034702

2 Hosting

Unsere Website läuft auf der Plattform Odoo Online. Anbieter ist die Odoo S.A., Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgien (nachfolgend „Odoo“). Mit Odoo betreiben wir neben der Website auch den Onlineshop, die Terminbuchung, die Kundenkonten und die Verwaltung der Anfragen, die Sie uns über die Formulare der Website senden.
Wenn Sie unsere Website besuchen, werden Ihre Anfragen auf den Servern von Odoo verarbeitet. Dabei entstehen die im Abschnitt „Server-Log-Dateien“ beschriebenen Daten. Odoo speichert die Daten unseres Systems nach eigenen Angaben in Rechenzentren der Dienstleister OVH und Google Cloud in Frankreich und Belgien, Sicherungskopien in Frankreich, den Niederlanden und Schweden. Details entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Odoo: https://www.odoo.com/privacy.
Die Nutzung von Odoo erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, unsere Website und unsere Angebote zuverlässig und sicher bereitzustellen. Soweit Sie über die Website einen Vertrag mit uns schließen oder vorbereiten, ist zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO Rechtsgrundlage.

2.1 Auftragsverarbeitung

Mit Odoo haben wir einen Vertrag über Auftragsverarbeitung geschlossen. Die Datenschutzklauseln nach Art. 28 DSGVO sind Bestandteil des Odoo-Abonnementvertrags. Sie stellen sicher, dass Odoo die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

TÜVRheinland ZERTIFIZIERT
Management System ISO 9001:2015 Zugelassener Träger nach AZAV
www.tuv.com ID 9000034702

3 Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

3.1 Datenschutz

Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.
Wenn Sie diese Website benutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.
Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

3.2 Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:
Pharmaakademie GmbH & Co. KG
Verwaltungsanschrift: Gerberstraße 15, 04105 Leipzig
Sitz der Gesellschaft: Altenwall 25, 28195 Bremen
Telefon: +49 (0) 341 993814 0
E-Mail: kontakt@pharmaakademie.com
Persönlich haftende Gesellschafterin: Pharmaakademie Verwaltungs GmbH, Sitz Bremen, vertreten durch ihre Geschäftsführung: Susanne Boese, Dr. Tom Sicker, Dr. Jochen Warlich

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z. B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

3.3 Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen externen Datenschutzbeauftragten benannt. Sie erreichen ihn unter:
Telefon: +49 7071 5654038
E-Mail: datenschutz@pharmaakademie.com

3.4 Speicherdauer

Soweit innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wurde, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt. Wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen geltend machen oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z. B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen); im letztgenannten Fall erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe.

3.5 Allgemeine Hinweise zu den Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung auf dieser Website

Sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO, sofern besondere Datenkategorien nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO verarbeitet werden. Im Falle einer ausdrücklichen

Einwilligung in die Übertragung personenbezogener Daten in Drittstaaten erfolgt die Datenverarbeitung außerdem auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sofern Sie in die Speicherung von Cookies oder in den Zugriff auf Informationen in Ihr Endgerät (z. B. via Device-Fingerprinting) eingewilligt haben, erfolgt die Datenverarbeitung zusätzlich auf Grundlage von § 25 Abs. 1 TDDDG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Sind Ihre Daten zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Des Weiteren verarbeiten wir Ihre Daten, sofern diese zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich sind auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Die Datenverarbeitung kann ferner auf Grundlage unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgen. Über die jeweils im Einzelfall einschlägigen Rechtsgrundlagen wird in den folgenden Absätzen dieser Datenschutzerklärung informiert.

3.6 Hinweis zur Datenweitergabe in die USA und sonstige Drittstaaten

Einige der von uns eingesetzten Dienste stammen von Unternehmen mit Sitz in den USA oder in anderen Staaten außerhalb der EU. Wenn diese Dienste aktiv sind, können Ihre personenbezogenen Daten in diese Länder übertragen und dort verarbeitet werden. Für die USA hat die EU-Kommission am 10.07.2023 einen Angemessenheitsbeschluss erlassen (EU-US Data Privacy Framework, DPF). Er gilt für US-Unternehmen, die nach dem DPF zertifiziert sind; an sie dürfen Daten nach Art. 45 DSGVO übermittelt werden. Bei allen anderen Empfängern stützen wir die Übermittlung auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) oder auf Ihre Einwilligung (Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO). US-Unternehmen können trotzdem verpflichtet sein, Daten an US-Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Sie sich dagegen gerichtlich wehren können. Bei den einzelnen Diensten nennen wir, worauf die Übermittlung gestützt wird.

3.7 Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

3.8 Widerspruchsrecht gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung (Art. 21 DSGVO)

WENN DIE DATENVERARBEITUNG AUF GRUNDLAGE VON ART. 6 ABS. 1 LIT. E ODER F DSGVO ERFOLGT, HABEN SIE JEDERZEIT DAS RECHT, AUS GRÜNDEN, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN, GEGEN DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN WIDERSPRUCH EINZULEGEN; DIES GILT AUCH FÜR EIN AUF DIESE BESTIMMUNGEN GESTÜTZTES PROFILING. DIE JEWEILIGE RECHTSGRUNDLAGE, AUF DENEN EINE VERARBEITUNG BERUHT, ENTNEHMEN SIE DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG. WENN SIE WIDERSPRUCH EINLEGEN, WERDEN WIR IHRE BETROFFENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN NICHT MEHR VERARBEITEN, ES SEI DENN, WIR KÖNNEN ZWINGENDE SCHUTZWÜRDIGE GRÜNDE FÜR DIE VERARBEITUNG NACHWEISEN, DIE IHRE INTERESSEN, RECHTE UND FREIHEITEN ÜBERWIEGEN ODER DIE VERARBEITUNG DIENT DER GELTENDMACHUNG, AUSÜBUNG ODER VERTEIDIGUNG VON RECHTSANSPRÜCHEN (WIDERSPRUCH NACH ART. 21 ABS. 1 DSGVO).
WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET, UM DIREKTWERBUNG ZU BETREIBEN, SO HABEN SIE DAS RECHT, JEDERZEIT WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG SIE BETREFFENDER PERSONENBEZOGENER DATEN ZUM ZWECKE DERARTIGER WERBUNG EINZULEGEN; DIES GILT AUCH FÜR DAS PROFILING, SOWEIT ES MIT SOLCHER DIREKTWERBUNG IN VERBINDUNG STEHT. WENN SIE WIDERSPRECHEN, WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ANSCHLIESSEND NICHT MEHR ZUM ZWECKE DER DIREKTWERBUNG VERWENDET (WIDERSPRUCH NACH ART. 21 ABS. 2 DSGVO).

TÜVRheinland ZERTIFIZIERT
Management System ISO 9001:2015 Zugelassener Träger nach AZAV
www.tuv.com ID 9000034702

3.9 Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle von Verstößen gegen die DSGVO steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthalts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.
Die Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte
Frau Dr. Juliane Hundert, Maternistraße 17, 01067 Dresden
Postanschrift: Postfach 11 01 32, 01330 Dresden
Telefon: +49 351 85471-101, Telefax: +49 351 85471-109
E-Mail: post@sdtb.sachsen.de

3.10 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

3.11 Auskunft, Berichtigung und Löschung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit an uns wenden.

3.12 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Hierzu können Sie sich jederzeit an uns wenden. Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht in folgenden Fällen:

- Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bestreiten, benötigen wir in der Regel Zeit, um dies zu überprüfen. Für die Dauer der Prüfung haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

TÜVRheinland ZERTIFIZIERT
Management System ISO 9001:2015 Zugelassener Träger nach AZAV
www.tuv.com ID 9000034702

- Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig geschah/geschieht, können Sie statt der Löschung die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.
- Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, Sie sie jedoch zur Ausübung,
  Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen, haben Sie das Recht, statt der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Wenn Sie einen Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben, muss eine Abwägung zwischen Ihren und unseren Interessen vorgenommen werden. Solange noch nicht feststeht, wessen Interessen überwiegen, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Wenn Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt haben, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

3.13 SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.
Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

3.14 Verschlüsselter Zahlungsverkehr auf dieser Website

Wenn Sie in unserem Onlineshop bestellen, werden die Daten, die für die Zahlung nötig sind, an uns bzw. an den von Ihnen gewählten Zahlungsdienstleister übermittelt.
Einzelheiten finden Sie im Abschnitt „eCommerce und Zahlungsanbieter“.
Die Zahlung per Kreditkarte (VISA), PayPal und Wero erfolgt ausschließlich über eine verschlüsselte SSL- bzw. TLS-Verbindung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem

TÜVRheinland ZERTIFIZIERT
Management System ISO 9001:2015 Zugelassener Träger nach AZAV
www.tuv.com ID 9000034702

Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Bei verschlüsselter Kommunikation können Ihre Zahlungsdaten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

3.15 Widerspruch gegen Werbe-E-Mails

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

4 Datenerfassung auf dieser Website

4.1 Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Browser auf Ihrem Endgerät speichert. Manche werden am Ende Ihres Besuchs gelöscht (Session-Cookies), andere bleiben für eine bestimmte Zeit gespeichert, bis sie ablaufen oder Sie sie selbst löschen. Cookies können von uns stammen (First-Party-Cookies) oder von anderen Anbietern (Third-Party-Cookies).
Ohne Ihre Einwilligung setzen wir nur Cookies, die für den Betrieb der Website unbedingt erforderlich sind. Das sind:
session_id: Sitzungskennung, z. B. für Warenkorb und Anmeldung, Laufzeit 7 Tage
frontend_lang: gewählte Sprache, Laufzeit 1 Jahr
tz: Zeitzone Ihres Browsers für die Anzeige von Terminen, bis zum Ende der Sitzung
website_cookies_bar: Ihre Auswahl in der Cookie-Leiste, Laufzeit rund 13 Monate
Rechtsgrundlage für das Setzen dieser Cookies ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, weil sie für den von Ihnen gewünschten Dienst unbedingt erforderlich sind, und für die damit verbundene Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an einer technisch fehlerfreien Bereitstellung unserer Website.
Alle anderen Cookies, etwa die von Google Analytics, setzen wir nur mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG). Welche das sind, beschreiben wir bei den einzelnen Diensten. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, siehe Abschnitt „Einwilligung über die Cookie-Leiste“.
Sie können Ihren Browser außerdem so einstellen, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert, Cookies nur im Einzelfall erlaubt oder generell ablehnt und beim Schließen löscht. Wenn Sie Cookies deaktivieren, funktionieren einzelne Funktionen der Website, etwa der Warenkorb, unter Umständen nicht.

4.2 Einwilligung über die Cookie-Leiste

Beim ersten Besuch unserer Website erscheint am unteren Bildschirmrand eine Cookie-Leiste. Sie ist Bestandteil unserer Website-Software Odoo, ein weiterer Anbieter ist nicht beteiligt. Mit „Nur essentielle“ lassen Sie nur die unbedingt erforderlichen Cookies zu. Mit „Ich stimme zu“ willigen Sie in die Nutzung der optionalen Dienste ein. Welche das sind, steht auf unserer Seite „Cookie-Richtlinie“ und in dieser Datenschutzerklärung.
Ihre Entscheidung speichern wir im Cookie „website_cookies_bar“ auf Ihrem Endgerät, damit die Leiste nicht bei jedem Seitenaufruf erneut erscheint. Das Cookie enthält nur Ihre Auswahl und den Zeitpunkt und wird nach rund 13 Monaten gelöscht.
Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen oder ändern. Rufen Sie dazu über den Link „Cookie-Richtlinie“ am Ende jeder Seite unsere Cookie-Richtlinie auf und wählen Sie „Meine Cookie-Einstellungen aktualisieren“.

Rechtsgrundlage für die Speicherung Ihrer Auswahl ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit Art. 7 Abs. 1 DSGVO, weil wir nachweisen müssen, dass Sie eingewilligt haben, und § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG.

4.3 Server-Log-Dateien

Bei jedem Aufruf unserer Website erfasst der Server von Odoo automatisch Informationen, die Ihr Browser übermittelt, und speichert sie in sogenannten Server-Log-Dateien. Das sind:
IP-Adresse
Datum und Uhrzeit des Zugriffs
aufgerufene Seite und übertragene Datenmenge
Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite)
Browsertyp und Browserversion sowie Betriebssystem
Diese Daten führen wir nicht mit anderen Datenquellen zusammen. Wir brauchen sie, um die Website technisch fehlerfrei auszuliefern und um Angriffe erkennen und abwehren zu können. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
Odoo bewahrt die Server-Log-Dateien nach eigenen Angaben höchstens 12 Monate auf, es sei denn, eine längere Aufbewahrung ist im Zusammenhang mit der Sicherheit oder Leistung der Dienste von Odoo nötig oder gesetzlich vorgeschrieben.

4.4 Kontaktformular

Auf unserer Website können Sie uns über mehrere Formulare erreichen: das Kontaktformular, die Formulare zum Anfordern von Anmeldeunterlagen sowie die Anfrage- und Anmeldeformulare für Inhouse-Schulungen und Medical English. Die Angaben, die Sie dort machen (z. B. Name, E-Mail-Adresse, freiwillig Ihre Telefonnummer, Ihre Nachricht), speichern wir zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und für Rückfragen in unserer Kundenverwaltung in Odoo. Pflichtfelder sind gekennzeichnet; ohne diese Angaben können wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten.
Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn Ihre Anfrage mit einem Vertrag zusammenhängt oder der Vorbereitung eines Vertrags dient, etwa der Anmeldung zu einem Kurs. In allen anderen Fällen stützen wir uns auf unser berechtigtes Interesse, an uns gerichtete Anfragen zu beantworten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
Ihre Angaben geben wir nicht an Dritte weiter, abgesehen von den Dienstleistern, die wir in dieser Erklärung nennen. Wir löschen sie, wenn Ihre Anfrage abschließend bearbeitet ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, oder wenn Sie der Speicherung widersprechen. Ergibt sich aus der Anfrage ein Vertrag, gelten die Fristen im Abschnitt „Verarbeiten von Kunden- und Vertragsdaten“.

4.5 Cloudflare Turnstile

Unsere Formulare und die Anmeldung zum Kundenkonto schützen wir mit Cloudflare Turnstile vor automatisierten Zugriffen (Spam und Bots). Anbieter ist die Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA.
Beim Aufruf einer Seite mit Formular lädt Ihr Browser das Turnstile-Programm von den Servern von Cloudflare. Turnstile prüft im Hintergrund Merkmale Ihres Browsers und Ihrer Verbindung, etwa IP-Adresse, Browserkennung (User-Agent) und technische Verbindungsmerkmale, um Menschen von automatisierten Programmen zu unterscheiden. Ein Bilderrätsel wird dabei in der Regel nicht angezeigt.
Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, unsere Formulare vor Missbrauch und Spam zu schützen. Das Auslesen der dafür nötigen Informationen aus Ihrem Endgerät stützen wir auf § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, weil sich das von Ihnen genutzte Formular ohne diese Prüfung nicht schützen lässt.
Cloudflare kann Daten in die USA übermitteln. Cloudflare, Inc. ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Mit Cloudflare haben wir einen Vertrag über Auftragsverarbeitung geschlossen; er ist Bestandteil der Vertragsbedingungen von Cloudflare. Die Datenschutzhinweise zu Turnstile finden Sie unter https://www.cloudflare.com/turnstile-privacy-policy/.

4.6 Anfrage per E-Mail, Telefon oder Telefax

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Telefax kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.
Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sofern diese abgefragt wurde; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.
Die von Ihnen an uns per Kontaktanfragen übersandten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

4.7 Kommunikation per WhatsApp

Für die Kommunikation mit unseren Kunden und sonstigen Dritten nutzen wir unter anderem den Instant-Messaging-Dienst WhatsApp. Anbieter ist die WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

TÜVRheinland ZERTIFIZIERT
Management System ISO 9001:2015 Zugelassener Träger nach AZAV
www.tuv.com ID 9000034702

Die Kommunikation erfolgt über eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung (Peer-to-Peer), die verhindert, dass WhatsApp oder sonstige Dritte Zugriff auf die Kommunikationsinhalte erlangen können. WhatsApp erhält jedoch Zugriff auf Metadaten, die im Zuge des Kommunikationsvorgangs entstehen (z. B. Absender, Empfänger und Zeitpunkt). Wir weisen ferner darauf hin, dass WhatsApp nach eigener Aussage, personenbezogene Daten seiner Nutzer mit seiner in den USA ansässigen Konzernmutter Meta teilt. Weitere Details zur Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von WhatsApp unter: https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy.
Der Einsatz von WhatsApp erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer möglichst schnellen und effektiven Kommunikation mit Kunden, Interessenten und sonstigen Geschäfts- und Vertragspartnern (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Datenverarbeitung ausschließlich auf Grundlage der Einwilligung; diese ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.
Die zwischen und auf WhatsApp ausgetauschten Kommunikationsinhalte verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.
Wir nutzen WhatsApp in der Variante „WhatsApp Business“. Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt.
Details finden Sie hier: https://www.whatsapp.com/legal/business-data-transfer-addendum.
Wir haben unsere WhatsApp-Accounts so eingestellt, dass es keinen automatischen Datenabgleich mit dem Adressbuch auf den im Einsatz befindlichen Smartphones macht.
Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) mit dem oben genannten Anbieter geschlossen.

4.7.1 Welche Daten werden erfasst bzw. verarbeitet?

Wir erfassen Ihren Nachrichtenverlauf mit uns über WhatsApp, damit Sie bzw. unsere Mitarbeiter Ihr Anliegen wieder aufnehmen oder die Informationen nachlesen können. In einigen Fällen brauchen wir spezielle Daten von Ihnen, um Ihr Anliegen bearbeiten zu können.

Wir speichern dazu:

- Kommunikationsmetadaten (wie Message ID; WhatsApp ID; WhatsApp Rufnummer, Zeitstempel der Nachrichten…)
- wenn Sie sich authentifizieren mussten, personenbezogene Daten und Vertragsdaten (wie Anrede und Name, Vertragsnummer, Kundennummer…)
- den Nachrichtenverlauf zwischen Ihnen und der Pharmaakademie, sowie zugehörige Nachrichtenanhänge

TÜVRheinland ZERTIFIZIERT
Management System ISO 9001:2015 Zugelassener Träger nach AZAV
www.tuv.com ID 9000034702

- Ihre Antwort auf den Datenschutzhinweis

Dafür legen wir den Nachrichteninhalt, sowie personenbezogene Daten und Metadaten auf Pharmaakademie-internen Servern ab. Mit Ihrer Einwilligung, mit uns über WhatsApp in Kontakt zu treten, gelten weiterhin die Datenschutzbestimmungen von WhatsApp selbst.
Mit Ihrer Zustimmung zu diesen Hinweisen stimmen Sie außerdem zu, dass die Pharmaakademie Sie auch nach 24 Stunden nach Ihrer Anfrage über WhatsApp zur Lösung Ihres Anliegens und ggf. zu weiteren Dienstleistungsangeboten und Serviceanliegen kontaktieren darf.
Bitte achten Sie vor allem wenn Sie sehr sensible Daten mit uns teilen möchten (wie IBAN oder eine Kopie des Personalausweises), dass das „grüne Signal" gesetzt ist und Sie somit tatsächlich mit der Pharmaakademie kommunizieren. Möchten Sie diese Daten nicht via WhatsApp transferieren, nutzen wir ergänzende Software, über die Sie sicher Ihre Daten mit uns teilen können. Die Legitimierung ist dabei wie gewohnt in WhatsApp weiterhin möglich.

4.7.2 Nicht erhobene Informationen

Wir bekommen und erheben keine Informationen über:

- Die Rufnummern, die Sie anrufen oder von denen Sie angerufen werden.
- Die Sender oder Empfänger Ihrer SMS-Nachrichten, WhatsApp- Nachrichten, E-Mails oder Internet-Chats.
- Ihre Gesprächs- oder Nachrichteninhalte außerhalb des WhatsApp Chats mit der Pharmaakademie oder Ihren Browser-Verlauf.
- Die Inhalte, die Ihre Apps senden, empfangen oder anderweitig konsumieren.

4.7.3 Wie bzw. für welchen Zweck werden meine Daten verwendet?

Aus Abrechnungsgründen (Rechnungsstellung durch WhatsApp an die Pharmaakademie) und zur Fehlerbehebung bei technischen Komplikationen werden Kommunikationsmetadaten (wie Zeitstempel, Message ID etc.) gespeichert und ggf. verwendet.
Ansonsten erfassen wir Ihre Daten zu Servicezwecken und zur Qualitätsverbesserung. Zum Beispiel dafür, um Sie als Privat- oder Geschäftskunde zu identifizieren und Sie mit Ihrem Anliegen an den richtigen Mitarbeiter zu routen. Außerdem erfassen wir Ihren Nachrichtenverlauf mit uns über WhatsApp, damit Sie aber auch der Kundenberater Ihr Anliegen wieder aufnehmen oder die Informationen nachlesen können. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1a / 1b Datenschutz Grundverordnung (DSGVO).

4.7.4 Wo werden meine Daten verarbeitet bzw. gespeichert?

Die Datenübertragung zwischen Ihrem Telefon und der Pharmaakademie ist Ende zu Ende via HTTPS und SSL verschlüsselt und wird erst auf unserem Server zur Zwischenspeicherung für den Fall von möglichen Systemausfällen / - unerreichbarkeiten entschlüsselt. Liegt ein derartiger Fall nicht vor, werden die Daten innerhalb kürzester Zeit von dem Server wieder gelöscht. Der Serverstandort liegt in Deutschland.
Im Regelfall werden die Datenpakete auf dem Server (inklusive Kommunikationsmetadaten und Nachrichteninhalten) sofort verschlüsselt von dem Server weiter zur Kontaktdokumentation an unsere Datenbank, sowie zur Anliegen-Bearbeitung an unsere Mitarbeiter gegeben und dort sicher gespeichert, entsprechend der u.g. Fristen.
WhatsApp-seitig: Übermittlung und Verarbeitung der von WhatsApp gemäß der Business Bedingungen erfassten, gespeicherten und verwendeten Informationen in den/die USA und andere/n Länder/n weltweit, in denen WhatsApp Einrichtungen, Dienstleister oder Partner hat oder einsetzt, und zwar unabhängig davon, wo die Business Services genutzt werden.

4.7.5 Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die Kommunikationsmetadaten und die Nachrichteninhalte werden für lediglich 3 Monate gespeichert. Wenn Sie bei der Pharmaakademie Kunde sind, werden ggf. vertragsrelevante Gespräche und Anhänge gemäß den gesetzlichen Vorgaben archiviert.
Sollten Sie uns auffordern, Ihre Daten zu löschen, bzw. Ihr Widerrufsrecht in Anspruch nehmen und Sie sind kein Kunde der Pharmaakademie, so erfolgt die Löschung Ihres WhatsApp Chat Verlaufs und Kontaktes innerhalb von 5 Werktagen. Da wir ggf. den Kontakt zu Ihnen via WhatsApp in unseren Systemen löschen, erhalten Sie keine Bestätigung zur erfolgreichen Löschung von uns.
WhatsApp-seitig gilt: Solange Sie den Chat mit uns nicht löschen, sind die Daten für Sie verfügbar & gespeichert.
Weitere Informationen finden Sie den Datenschutzhinweisen der Pharmaakademie.

4.8 Registrierung auf dieser Website

Sie können auf unserer Website ein Kundenkonto anlegen. Im Kundenkonto sehen Sie zum Beispiel Ihre Bestellungen und Buchungen und müssen Ihre Daten bei der nächsten Buchung nicht erneut eingeben. Für die Registrierung benötigen wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und ein Passwort. Alternativ können Sie sich mit einem Passkey anmelden. Das Konto wird in unserem Odoo-System gespeichert.
Die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse nutzen wir auch, um Sie über wichtige Änderungen an Ihrem Konto oder an unseren Leistungen zu informieren.
Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Nutzungsverhältnis aus der Registrierung und Vorbereitung weiterer Verträge).

Wir speichern die Daten, solange Ihr Kundenkonto besteht. Sie können das Konto jederzeit löschen lassen. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen, etwa für Rechnungen, bleiben unberührt.

TÜVRheinland ZERTIFIZIERT
Management System ISO 9001:2015 Zugelassener Träger nach AZAV
www.tuv.com ID 9000034702

5 Soziale Medien

5.1 Facebook

Im Fußbereich unserer Website finden Sie ein Symbol von Facebook, das auf unseren Auftritt bei Facebook verlinkt. Es handelt sich um einen einfachen Link, nicht um ein Plugin oder einen Teilen-Button. Solange Sie das Symbol nicht anklicken, werden keine Daten an Facebook übertragen. Anbieter ist die Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland.
Erst wenn Sie das Symbol anklicken, ruft Ihr Browser die Seite von Facebook auf. Der Anbieter erhält dann unter anderem Ihre IP-Adresse und die Information, dass Sie von unserer Website kommen. Sind Sie bei Facebook angemeldet, kann der Anbieter den Aufruf Ihrem Konto zuordnen; das können Sie verhindern, indem Sie sich vorher abmelden. Meta überträgt Daten nach eigenen Angaben auch in die USA und in andere Drittländer. Was der Anbieter mit den Daten macht, erfahren Sie in dessen Datenschutzerklärung: https://www.facebook.com/privacy/policy/.
Die Verlinkung beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, auf unsere Auftritte in sozialen Netzwerken hinzuweisen. Für die Datenverarbeitung auf der Plattform selbst gilt der Abschnitt „Unsere Social Media Auftritte“.

5.2 Instagram

Im Fußbereich unserer Website finden Sie ein Symbol von Instagram, das auf unseren Auftritt bei Instagram verlinkt. Es handelt sich um einen einfachen Link, nicht um ein Plugin oder einen Teilen-Button. Solange Sie das Symbol nicht anklicken, werden keine Daten an Instagram übertragen. Anbieter ist die Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland.
Erst wenn Sie das Symbol anklicken, ruft Ihr Browser die Seite von Instagram auf. Der Anbieter erhält dann unter anderem Ihre IP-Adresse und die Information, dass Sie von unserer Website kommen. Sind Sie bei Instagram angemeldet, kann der Anbieter den Aufruf Ihrem Konto zuordnen; das können Sie verhindern, indem Sie sich vorher abmelden. Meta überträgt Daten nach eigenen Angaben auch in die USA und in andere Drittländer. Was der Anbieter mit den Daten macht, erfahren Sie in dessen Datenschutzerklärung: https://privacycenter.instagram.com/policy/.
Die Verlinkung beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, auf unsere Auftritte in sozialen Netzwerken hinzuweisen. Für die Datenverarbeitung auf der Plattform selbst gilt der Abschnitt „Unsere Social Media Auftritte“.

5.3 LinkedIn

Im Fußbereich unserer Website finden Sie ein Symbol von LinkedIn, das auf unseren Auftritt bei LinkedIn verlinkt. Es handelt sich um einen einfachen Link, nicht um ein Plugin oder einen Teilen-Button. Solange Sie das Symbol nicht anklicken, werden keine Daten an LinkedIn übertragen. Anbieter ist die LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland.
Erst wenn Sie das Symbol anklicken, ruft Ihr Browser die Seite von LinkedIn auf. Der Anbieter erhält dann unter anderem Ihre IP-Adresse und die Information, dass Sie von unserer Website kommen. Sind Sie bei LinkedIn angemeldet, kann der Anbieter den Aufruf Ihrem Konto zuordnen; das können Sie verhindern, indem Sie sich vorher abmelden. LinkedIn überträgt Daten auch an die LinkedIn Corporation in den USA; diese ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Was der Anbieter mit den Daten macht, erfahren Sie in dessen Datenschutzerklärung: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy.
Die Verlinkung beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, auf unsere Auftritte in sozialen Netzwerken hinzuweisen. Für die Datenverarbeitung auf der Plattform selbst gilt der Abschnitt „Unsere Social Media Auftritte“.

TÜVRheinland ZERTIFIZIERT
Management System ISO 9001:2015 Zugelassener Träger nach AZAV
www.tuv.com ID 9000034702

6 Unsere Social Media Auftritte

6.1 Diese Datenschutzerklärung gilt für folgende Social Media Auftritte

- https://www.facebook.com/Pharmaakademie/
- https://www.instagram.com/pharmaakademie/
- https://www.linkedin.com/company/pharmaakademie

6.2 Datenverarbeitung durch soziale Netzwerke

Wir unterhalten öffentlich zugängliche Profile in sozialen Netzwerken. Die im Einzelnen von uns genutzten sozialen Netzwerke finden Sie weiter unten.
Soziale Netzwerke wie Facebook, X etc. können Ihr Nutzerverhalten in der Regel umfassend analysieren, wenn Sie deren Website oder eine Website mit integrierten Social-Media-Inhalten (z. B. Like-Buttons oder Werbebannern) besuchen. Durch den Besuch unserer Social-Media-Präsenzen werden zahlreiche datenschutzrelevante Verarbeitungsvorgänge ausgelöst. Im Einzelnen:

Wenn Sie in Ihrem Social-Media-Account eingeloggt sind und unsere Social-Media-Präsenz besuchen, kann der Betreiber des Social-Media-Portals diesen Besuch Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Ihre personenbezogenen Daten können unter Umständen aber auch dann erfasst werden, wenn Sie nicht eingeloggt sind oder keinen Account beim jeweiligen Social-Media-Portal besitzen. Diese Datenerfassung erfolgt in diesem Fall beispielsweise über Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden oder durch Erfassung Ihrer IP-Adresse.
Mit Hilfe der so erfassten Daten können die Betreiber der Social-Media-Portale Nutzerprofile erstellen, in denen Ihre Präferenzen und Interessen hinterlegt sind. Auf diese Weise kann Ihnen interessenbezogene Werbung in- und außerhalb der jeweiligen Social-Media-Präsenz angezeigt werden. Sofern Sie über einen Account beim jeweiligen sozialen Netzwerk verfügen, kann die interessenbezogene Werbung auf allen Geräten angezeigt werden, auf denen Sie eingeloggt sind oder eingeloggt waren.
Bitte beachten Sie außerdem, dass wir nicht alle Verarbeitungsprozesse auf den Social-Media-Portalen nachvollziehen können. Je nach Anbieter können daher ggf. weitere Verarbeitungsvorgänge von den Betreibern der Social-Media-Portale durchgeführt werden. Details hierzu entnehmen Sie den Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Social-Media-Portale.

TÜVRheinland ZERTIFIZIERT
Management System ISO 9001:2015 Zugelassener Träger nach AZAV
www.tuv.com ID 9000034702

6.3 Rechtsgrundlage

Unsere Social-Media-Auftritte sollen eine möglichst umfassende Präsenz im Internet gewährleisten. Hierbei handelt es sich um ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die von den sozialen Netzwerken initiierten Analyseprozesse beruhen ggf. auf abweichenden Rechtsgrundlagen, die von den Betreibern der sozialen Netzwerke anzugeben sind (z. B. Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

6.4 Verantwortlicher und Geltendmachung von Rechten

Wenn Sie einen unserer Social-Media-Auftritte (z. B. Facebook) besuchen, sind wir gemeinsam mit dem Betreiber der Social-Media-Plattform für die bei diesem Besuch ausgelösten Datenverarbeitungsvorgänge verantwortlich.
Sie können Ihre Rechte (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Beschwerde) grundsätzlich sowohl ggü. uns als auch ggü. dem Betreiber des jeweiligen Social-Media-Portals (z. B. ggü. Facebook) geltend machen.
Bitte beachten Sie, dass wir trotz der gemeinsamen Verantwortlichkeit mit den Social-Media-Portal-Betreibern nicht vollumfänglich Einfluss auf die Datenverarbeitungsvorgänge der Social-Media-Portale haben. Unsere Möglichkeiten richten sich maßgeblich nach der Unternehmenspolitik des jeweiligen Anbieters.

6.5 Speicherdauer

Die unmittelbar von uns über die Social-Media-Präsenz erfassten Daten werden von unseren Systemen gelöscht, sobald Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Gespeicherte Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insb. Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.
Auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die von den Betreibern der sozialen Netzwerke zu eigenen Zwecken gespeichert werden, haben wir keinen Einfluss. Für Einzelheiten dazu informieren Sie sich bitte direkt bei den Betreibern der sozialen Netzwerke (z. B. in deren Datenschutzerklärung, siehe unten).

6.6 Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Ihnen steht außerdem ein Recht auf Widerspruch, auf Datenübertragbarkeit und ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Ferner können Sie die Berichtigung, die Löschung und unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

TÜVRheinland ZERTIFIZIERT
Management System ISO 9001:2015 Zugelassener Träger nach AZAV
www.tuv.com ID 9000034702

6.7 Soziale Netzwerke im Einzelnen

6.7.1 Facebook

Wir verfügen über ein Profil bei Facebook. Anbieter dieses Dienstes ist die Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland (nachfolgend Meta). Die erfassten Daten werden nach Aussage von Meta auch in die USA und in andere Drittländer übertragen.
Wir haben mit Meta eine Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung (Controller Addendum) geschlossen. In dieser Vereinbarung wird festgelegt, für welche Datenverarbeitungsvorgänge wir bzw. Meta verantwortlich ist, wenn Sie unsere Facebook-Page besuchen. Diese Vereinbarung können Sie unter folgendem Link einsehen:
https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.
Sie können Ihre Werbeeinstellungen selbstständig in Ihrem Nutzer-Account anpassen. Klicken Sie hierzu auf folgenden Link und loggen Sie sich ein: https://www.facebook.com/settings?tab=ads.
Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt.
Details finden Sie hier:
https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum und
https://de-de.facebook.com/help/566994660333381.
Details entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Facebook:
https://www.facebook.com/about/privacy/.
Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework" (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link:
https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active.

6.7.2 Instagram

Wir verfügen über ein Profil bei Instagram. Anbieter dieses Dienstes ist die Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland.
Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt.
Details finden Sie hier: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum,
https://privacycenter.instagram.com/policy/ und
https://de-de.facebook.com/help/566994660333381.
Details zu deren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Instagram: https://privacycenter.instagram.com/policy/.

TÜVRheinland ZERTIFIZIERT
Management System ISO 9001:2015 Zugelassener Träger nach AZAV
www.tuv.com ID 9000034702

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link:
https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active.

6.7.3 LinkedIn

Wir verfügen über ein Profil bei LinkedIn. Anbieter ist die LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland. LinkedIn verwendet Werbecookies.

Wenn Sie LinkedIn-Werbe-Cookies deaktivieren möchten, nutzen Sie bitte folgenden Link:
https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out.
Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt.
Details finden Sie hier:
https://www.linkedin.com/legal/l/dpa und https://www.linkedin.com/legal/l/eu-sccs.
Details zu deren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy.

7 Analyse-Tools und Werbung

7.1 Google Tag Manager

Wir setzen den Google Tag Manager ein. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.
Mit dem Google Tag Manager binden wir andere Dienste auf unserer Website ein, derzeit Google Analytics, und steuern, wann sie geladen werden. Der Tag Manager selbst setzt keine Cookies und wertet keine Daten aus. Beim Laden des Tag Managers wird jedoch Ihre IP-Adresse an Google übermittelt; dabei kann eine Übertragung an die Google LLC in den USA stattfinden. Google LLC ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert.
Der Einsatz erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

7.2 Google Analytics

Diese Website nutzt Google Analytics 4, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (nachfolgend „Google“).
Mit Google Analytics erfahren wir, wie Besucher unsere Website nutzen, zum Beispiel welche Seiten aufgerufen werden, wie lange ein Besuch dauert, über welche Werbung oder Suche Sie zu uns gekommen sind und mit welchem Gerät und Browser. Dazu setzt Google Analytics die Cookies „_ga“ und „_ga_KXS6JTD7GD“ mit einer Laufzeit von rund 13 Monaten. Die Daten werden einer zufälligen Kennung Ihres Endgeräts zugeordnet, nicht Ihrem Namen. Ihre IP-Adresse nutzt Google Analytics nach Angaben von Google nur, um den ungefähren Standort zu bestimmen, und speichert sie nicht.
Wir haben in Google Analytics außerdem die Werbefunktionen aktiviert. Dadurch kann Google die Nutzungsdaten mit Informationen aus den Google-Konten angemeldeter Nutzer verknüpfen, und wir können Zielgruppen für Werbeanzeigen bei Google bilden (Remarketing).
Google Analytics setzen wir nur ein, wenn Sie in der Cookie-Leiste „Ich stimme zu“ gewählt haben. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Sie können die Einwilligung jederzeit über die Seite „Cookie-Richtlinie“ widerrufen.
Die Daten können an die Google LLC in den USA übertragen werden. Google LLC ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Ergänzend gelten die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission: https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/.

7.2.1 Browser Plugin

Sie können die Erfassung und Verarbeitung Ihrer Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de.
Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de.

7.2.2 Auftragsverarbeitung

Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen.

7.3 Google Ads

Der Websitebetreiber verwendet Google Ads. Google Ads ist ein Online-Werbeprogramm der Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.
Google Ads ermöglicht es uns Werbeanzeigen in der Google-Suchmaschine oder auf Drittwebseiten auszuspielen, wenn der Nutzer bestimmte Suchbegriffe bei Google eingibt

TÜVRheinland ZERTIFIZIERT
Management System ISO 9001:2015 Zugelassener Träger nach AZAV
www.tuv.com ID 9000034702

(Keyword-Targeting). Ferner können zielgerichtete Werbeanzeigen anhand der bei Google vorhandenen Nutzerdaten (z. B. Standortdaten und Interessen) ausgespielt werden (Zielgruppen-Targeting). Wir als Websitebetreiber können diese Daten quantitativ auswerten, indem wir beispielsweise analysieren, welche Suchbegriffe zur Ausspielung unserer Werbeanzeigen geführt haben und wie viele Anzeigen zu entsprechenden Klicks geführt haben.
Die Nutzung dieses Dienstes erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.
Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: https://policies.google.com/privacy/frameworks und https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/.

7.4 Google Conversion-Tracking

Diese Website nutzt Google Conversion Tracking. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.
Mit Hilfe von Google-Conversion-Tracking können Google und wir erkennen, ob der Nutzer bestimmte Aktionen durchgeführt hat. So können wir beispielsweise auswerten, welche Buttons auf unserer Website wie häufig geklickt und welche Produkte besonders häufig angesehen oder gekauft wurden. Diese Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken zu erstellen. Wir erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeigen geklickt haben und welche Aktionen sie durchgeführt haben. Wir erhalten keine Informationen, mit denen wir den Nutzer persönlich identifizieren können. Google selbst nutzt zur Identifikation Cookies oder vergleichbare Wiedererkennungstechnologien.
Die Nutzung dieses Dienstes erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.
Mehr Informationen zu Google Conversion-Tracking finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google: https://policies.google.com/privacy?hl=de.

8 Newsletter und Postwerbung

8.1 Newsletter Daten

Teilnehmerinnen und Teilnehmern unserer Kurse bieten wir einen kostenlosen Newsletter mit Stellenangeboten an (Stellennewsletter). Eine Anmeldung über die Website ist nicht vorgesehen. Zu Beginn Ihres Kurses erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Link, über den Sie sich anmelden können, wenn Sie möchten. Ihre Daten tragen Sie dabei selbst ein. Für die Anmeldung setzen wir das Double-Opt-In-Verfahren ein. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link, über den Sie bestätigen, dass Sie den Newsletter erhalten möchten. Erst danach nehmen wir Sie in den Verteiler auf. Bestätigen Sie die Anmeldung nicht, löschen wir Ihre Daten.
Wir speichern Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Namen sowie Datum und Uhrzeit von Anmeldung und Bestätigung, um Ihnen den Newsletter zu senden und Ihre Einwilligung nachweisen zu können. Den Newsletter versenden wir mit dem E-Mail-Marketing-Modul unserer Software Odoo (siehe Abschnitt „Hosting“). Öffnungen und Klicks in den Newslettern werten wir nicht aus.
Bis zur Umstellung auf Odoo versenden wir den Newsletter noch über Brevo. Anbieter ist die Brevo GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin, Deutschland. Mit Brevo haben wir einen Vertrag über Auftragsverarbeitung geschlossen.
Rechtsgrundlage für den Versand ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen, etwa über den Abmeldelink in jedem Newsletter. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt. Nach Ihrer Abmeldung entfernen wir Ihre Adresse aus dem Verteiler.

TÜVRheinland ZERTIFIZIERT
Management System ISO 9001:2015 Zugelassener Träger nach AZAV
www.tuv.com ID 9000034702

9 Plugins und Tools

9.1 Vimeo

Auf einzelnen Seiten unserer Website, derzeit im Blog, binden wir Videos des Videoportals Vimeo ein. Anbieter ist die Vimeo.com, Inc., 330 West 34th Street, 10th Floor, New York, New York 10001, USA (nachfolgend „Vimeo“).
Wir binden die Videos mit der Einstellung „dnt“ (do not track) ein. Vimeo verzichtet dann nach eigenen Angaben darauf, Sitzungsdaten zur Wiedererkennung der Besucher zu erfassen. Sobald Sie eine Seite mit einem Vimeo-Video aufrufen, stellt Ihr Browser aber eine Verbindung zu den Servern von Vimeo her. Vimeo erhält dabei Ihre IP-Adresse und die Information, welche Seite Sie aufgerufen haben. Außerdem setzt der Sicherheitsdienst von Vimeo das Cookie „cf_clearance“ mit einer Laufzeit von einem Jahr.
Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.
Vimeo überträgt die Daten in die USA. Vimeo.com, Inc. ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Vimeo: https://vimeo.com/privacy.

10 E-Commerce und Zahlungsanbieter

10.1 Verarbeiten von Kunden- und Vertragsdaten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Kunden- und Vertragsdaten zur Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung und Änderung unserer Vertragsbeziehungen. Personenbezogene Daten über die Inanspruchnahme dieser Website (Nutzungsdaten) erheben, verarbeiten und nutzen wir nur, soweit dies erforderlich ist, um dem Nutzer die Inanspruchnahme des Dienstes zu ermöglichen oder abzurechnen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
Die erhobenen Kundendaten werden nach Abschluss des Auftrags oder Beendigung der Geschäftsbeziehung und Ablauf der ggf. bestehenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

10.2 Datenübermittlung bei Vertragsschluss für Dienstleistungen und digitale Inhalte

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte nur dann, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist, etwa an das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut. Eine weitergehende Übermittlung der Daten erfolgt nicht bzw. nur dann, wenn Sie der Übermittlung ausdrücklich zugestimmt haben. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung, etwa zu Zwecken der Werbung, erfolgt nicht.
Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

10.3 Zahlungsabwicklung über PAYONE

Für die Bezahlung in unserem Onlineshop nutzen wir den Zahlungsdienstleister PAYONE GmbH, Lyoner Straße 15, 60528 Frankfurt am Main (nachfolgend „PAYONE“). Über PAYONE bieten wir die Zahlung per Kreditkarte (VISA), PayPal und Wero an. Wählen Sie eine dieser Zahlungsarten, werden die für die Zahlung erforderlichen Daten an PAYONE übermittelt, zum Beispiel Name, Rechnungsbetrag, Bestellnummer und bei Kartenzahlung die Kartendaten.
Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung). Mit PAYONE haben wir einen Vertrag über Auftragsverarbeitung geschlossen. Soweit PAYONE Daten in eigener Verantwortung verarbeitet, informiert PAYONE darüber in seinen Datenschutzhinweisen: https://www.payone.com/DE-de/datenschutz.

10.4 PayPal

Wenn Sie mit PayPal bezahlen, melden Sie sich bei PayPal an und bestätigen dort die Zahlung. Anbieter ist die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22–24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (nachfolgend „PayPal"). PayPal erhält die für die Zahlung nötigen Daten, zum Beispiel Name, Rechnungsbetrag und Bestellnummer, und verarbeitet sie in eigener Verantwortung. PayPal kann Daten auch außerhalb der EU verarbeiten und stützt solche Übermittlungen nach eigenen Angaben unter anderem auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission. Einzelheiten finden Sie in der Datenschutzerklärung von PayPal: https://www.paypal.com/de/legalhub/paypal/privacy-full. Rechtsgrundlage für die Übermittlung an PayPal ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

10.5 Wero

Wenn Sie mit Wero bezahlen, bestätigen Sie die Zahlung in der Wero-App oder in der App Ihrer Bank. Wero wird von der EPI Company SE, De Lignestraat 13, 1000 Brüssel, Belgien betrieben. Die Zahlung wird über Ihr Bankkonto abgewickelt; EPI Company SE und Ihre Bank verarbeiten die dafür nötigen Daten in eigener Verantwortung. Einzelheiten finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Wero: https://static.weropay.eu/legal/v2/wero-pp-de.pdf. Rechtsgrundlage für die Übermittlung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

10.6 Kauf auf Rechnung und Überweisung

Sie können auch auf Rechnung bzw. per Überweisung bezahlen. In diesem Fall verarbeiten wir Ihre Rechnungsdaten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Bestell- und Zahlungsdaten) selbst, um die Rechnung zu stellen und den Zahlungseingang zuzuordnen. Eine Bonitätsprüfung führen wir dabei nicht durch. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, für die Aufbewahrung der Rechnungen Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit den steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten.

TÜVRheinland ZERTIFIZIERT
Management System ISO 9001:2015 Zugelassener Träger nach AZAV
www.tuv.com ID 9000034702

11 Audio- und Videokonferenzen

11.1 Datenverarbeitung

Für die Kommunikation mit unseren Kunden setzen wir unter anderem Videokonferenz-Tools ein. Die im Einzelnen von uns genutzten Tools sind unten aufgelistet. Wenn Sie mit uns per Video- oder Audiokonferenz via Internet kommunizieren, werden Ihre personenbezogenen Daten von uns und dem Anbieter des jeweiligen Konferenz-Tools erfasst und verarbeitet.
Die Konferenz-Tools erfassen dabei alle Daten, die Sie zur Nutzung der Tools bereitstellen/einsetzen (E-Mail-Adresse und/oder Ihre Telefonnummer). Ferner verarbeiten die Konferenz-Tools die Dauer der Konferenz, Beginn und Ende (Zeit) der Teilnahme an der Konferenz, Anzahl der Teilnehmer und sonstige „Kontextinformationen" im Zusammenhang mit dem Kommunikationsvorgang (Metadaten).
Des Weiteren verarbeitet der Anbieter des Tools alle technischen Daten, die zur Abwicklung der Online-Kommunikation erforderlich sind. Dies umfasst insbesondere IP-Adressen, MAC-Adressen, Geräte-IDs, Gerätetyp, Betriebssystemtyp und -version, Client-Version, Kameratyp, Mikrofon oder Lautsprecher sowie die Art der Verbindung.

Sofern innerhalb des Tools Inhalte ausgetauscht, hochgeladen oder in sonstiger Weise bereitgestellt werden, werden diese ebenfalls auf den Servern der Tool-Anbieter gespeichert. Zu solchen Inhalten zählen insbesondere Cloud-Aufzeichnungen, Chat-/ Sofortnachrichten, Voicemails hochgeladene Fotos und Videos, Dateien, Whiteboards und andere Informationen, die während der Nutzung des Dienstes geteilt werden.
Bitte beachten Sie, dass wir nicht vollumfänglich Einfluss auf die Datenverarbeitungsvorgänge der verwendeten Tools haben. Unsere Möglichkeiten richten sich maßgeblich nach der Unternehmenspolitik des jeweiligen Anbieters. Weitere Hinweise zur Datenverarbeitung durch die Konferenztools entnehmen Sie den Datenschutzerklärungen der jeweils eingesetzten Tools, die wir unter diesem Text aufgeführt haben.

11.2 Zweck und Rechtsgrundlagen

Die Konferenz-Tools werden genutzt, um mit angehenden oder bestehenden Vertragspartnern zu kommunizieren oder bestimmte Leistungen gegenüber unseren Kunden anzubieten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Des Weiteren dient der Einsatz der Tools der allgemeinen Vereinfachung und Beschleunigung der Kommunikation mit uns bzw. unserem Unternehmen (berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Soweit eine Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt der Einsatz der betreffenden Tools auf Grundlage dieser Einwilligung; die Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

TÜVRheinland ZERTIFIZIERT
Management System ISO 9001:2015 Zugelassener Träger nach AZAV
www.tuv.com ID 9000034702

11.3 Speicherdauer

Die unmittelbar von uns über die Video- und Konferenz-Tools erfassten Daten werden von unseren Systemen gelöscht, sobald Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Gespeicherte Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt. Auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die von den Betreibern der Konferenz-Tools zu eigenen Zwecken gespeichert werden, haben wir keinen Einfluss. Für Einzelheiten dazu informieren Sie sich bitte direkt bei den Betreibern der Konferenz-Tools.

11.4 Eingesetzte Konferenz-Tools

Wir setzen folgende Konferenz-Tools ein:

11.4.1 Microsoft Teams

Wir nutzen Microsoft Teams. Anbieter ist die Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland. Details zur Datenverarbeitung entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Microsoft Teams: https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement.

Auftragsverarbeitung

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

11.4.2 TeamViewer

Wir nutzen TeamViewer. Anbieter ist die TeamViewer Germany GmbH, Bahnhofsplatz 2, 73033 Göppingen. Details zur Datenverarbeitung entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von TeamViewer: https://www.teamviewer.com/de/datenschutzerklaerung/.

Auftragsverarbeitung

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) mit dem oben genannten Anbieter geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

TÜVRheinland ZERTIFIZIERT
Management System ISO 9001:2015 Zugelassener Träger nach AZAV
www.tuv.com ID 9000034702

11.4.3 GoToWebinar und GoToMeeting

Wir nutzen GoToWebinar und GoToMeeting, unter anderem für unsere Info-Webinare, zu denen Sie sich über die Links auf unseren Kursseiten anmelden können. Bei der Anmeldung geben Sie Ihre Daten direkt bei GoToWebinar ein. Anbieter ist die GoTo Technologies Ireland Unlimited Company, 77 Sir John Rogerson's Quay, Block C, Suite 207, Grand Canal Docklands, Dublin 2, D02 VK60, Irland, eine Tochtergesellschaft der GoTo Group, Inc. in den USA.

Folgende Daten werden bei der Nutzung verarbeitet:

Bereich	Art der Daten
Metadaten Meeting	Teilnehmer-IP-Adresse, Informationen zur Gerätehardware
Optional bei Aufzeichnungen	Video-/Audio- und Präsentationsaufnahmen im Videoformat sowie ggf. Textdateien des Meeting-Chats
Bei Telefoneinwahl	Start- und Endzeit / Rufnummer / Land / ggf. weitere Verbindungsdaten wie die IP-Adresse des Einwahlgerätes
Benutzerinformationen	Nach- und Vorname / optional Telefonnummer I Profilbild I Abteilung / bei Nichtverwendung von Single-Sign-On das Passwort / E-Mail-Adresse

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass die mit GoToWebinar bzw. GoToMeeting verarbeiteten Daten in Drittstaaten, etwa in die USA, übertragen werden. GoTo Group, Inc. ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Ergänzend gelten die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission.
Weitere Informationen zum Datenschutz bei GoTo finden Sie unter https://www.goto.com/company/legal/privacy.

Auftragsverarbeitung
Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) mit dem oben genannten Anbieter geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

11.4.4 BigBlueButton

Wir nutzen BigBlueButton auf einem eigenen Server. Hoster des Servers ist DM Solutions, Friedrichstraße 50A, 63450 Hanau. Details entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von DM Solutions:
https://www.dmsolutions.de/datenschutz.html.

Auftragsverarbeitung
Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) mit dem oben genannten Anbieter geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

12 Eigene Dienste

12.1 Umgang mit Bewerberdaten

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich bei uns zu bewerben. Im Folgenden informieren wir Sie über Umfang, Zweck und Verwendung Ihrer im Rahmen des Bewerbungsprozesses erhobenen personenbezogenen Daten. Wir versichern, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten in Übereinstimmung mit geltendem Datenschutzrecht und allen weiteren gesetzlichen Bestimmungen erfolgt und Ihre Daten streng vertraulich behandelt werden.

12.2 Umfang und Zweck der Datenerhebung

Wenn Sie uns eine Bewerbung zukommen lassen, etwa als freiberufliche Honorardozentin oder freiberuflicher Honorardozent über bewerbungen@pharmaakademie.com, verarbeiten wir Ihre damit verbundenen personenbezogenen Daten (z. B. Kontakt- und Kommunikationsdaten, Bewerbungsunterlagen, Notizen aus Bewerbungsgesprächen), soweit dies für die Entscheidung über eine Zusammenarbeit oder ein Beschäftigungsverhältnis erforderlich ist. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vorbereitung eines Vertrags) und, sofern Sie eine Einwilligung erteilt haben, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb unseres Unternehmens nur an Personen weitergegeben, die an der Bearbeitung Ihrer Bewerbung beteiligt sind.
Sofern die Bewerbung erfolgreich ist, werden die von Ihnen eingereichten Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zum Zwecke der Durchführung des Vertrags- oder Beschäftigungsverhältnisses in unseren Datenverarbeitungssystemen gespeichert.

12.3 Aufbewahrungsdauer der Daten

Sofern wir Ihnen kein Stellenangebot machen können, Sie ein Stellenangebot ablehnen oder Ihre Bewerbung zurückziehen, behalten wir uns das Recht vor, die von Ihnen übermittelten Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) bis zu 6 Monate ab der Beendigung des Bewerbungsverfahrens (Ablehnung oder Zurückziehung der Bewerbung) bei uns aufzubewahren. Anschließend werden die Daten gelöscht und die physischen Bewerbungsunterlagen vernichtet. Die Aufbewahrung dient insbesondere Nachweiszwecken im Falle eines Rechtsstreits. Sofern ersichtlich ist, dass die Daten nach Ablauf der 6-Monatsfrist erforderlich sein werden (z. B. aufgrund eines drohenden oder anhängigen Rechtsstreits), findet eine Löschung erst statt, wenn der Zweck für die weitergehende Aufbewahrung entfällt.

Eine längere Aufbewahrung kann außerdem stattfinden, wenn Sie eine entsprechende Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) erteilt haben oder wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten der Löschung entgegenstehen.

12.4 Aufnahme in den Bewerber-Pool

Sofern wir Ihnen kein Stellenangebot machen, besteht ggf. die Möglichkeit, Sie in unseren Bewerber-Pool aufzunehmen. Im Falle der Aufnahme werden alle Dokumente und Angaben aus der Bewerbung in den Bewerber-Pool übernommen, um Sie im Falle von passenden Vakanzen zu kontaktieren.
Die Aufnahme in den Bewerber-Pool geschieht ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Abgabe der Einwilligung ist freiwillig und steht in keinem Bezug zum laufenden Bewerbungsverfahren. Der Betroffene kann seine Einwilligung jederzeit widerrufen. In diesem Falle werden die Daten aus dem Bewerber-Pool unwiderruflich gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsgründe vorliegen.
Die Daten aus dem Bewerber-Pool werden spätestens zwei Jahre nach Erteilung der Einwilligung unwiderruflich gelöscht.

12.5 Online-Terminbuchung

Über unsere Website können Sie eine telefonische Weiterbildungsberatung buchen. Dafür wählen Sie einen freien Termin und geben Ihren vollständigen Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer an; alle drei Angaben sind Pflichtfelder. Wir rufen Sie zum vereinbarten Termin unter der angegebenen Telefonnummer an. Die Terminbuchung ist Teil unserer Website-Software Odoo; die Daten werden in unserem Odoo-System gespeichert. Wir nutzen sie, um den Termin zu vereinbaren, Sie daran zu erinnern und das Gespräch vorzubereiten.
Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Beratung der Vorbereitung eines Vertrags dient, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer einfachen Terminvereinbarung). Wir löschen die Daten, wenn der Termin stattgefunden hat und kein weiterer Zweck besteht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

12.6 Visitenkarten

Auch wenn wir Visitenkarten annehmen, ausgeben oder austauschen, etwa auf Messen oder bei Kursen, verarbeiten wir personenbezogene Daten (Name, Unternehmen, Funktion, Kontaktdaten). Wir nutzen diese Daten, um den Kontakt zu pflegen und Geschäftsbeziehungen anzubahnen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse ist die Kommunikation mit Geschäftspartnern und Interessenten. Wir

TÜVRheinland ZERTIFIZIERT
Management System ISO 9001:2015 Zugelassener Träger nach AZAV
www.tuv.com ID 9000034702

löschen die Daten, wenn der Zweck entfallen ist oder Sie der Verarbeitung widersprechen, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

TÜVRheinland ZERTIFIZIERT
Management System ISO 9001:2015 Zugelassener Träger nach AZAV
www.tuv.com ID 9000034702